

ALDI TALK

PREISLISTE

MEDIONmobile® | e-plus⁺

Einer von vielen Online-Services der ALDI Möglichkeiten.

ALDI TALK

Preisliste

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

A. ALDI TALK Basis-SIM	3
1. ALDI TALK Basis-Tarif	3
2. Zusatzdienstleistungen	4
2.1 Tarifooptionen zur ALDI TALK Basis-SIM	4
2.1.1 Kombi-Pakete	4
2.1.2 Musik-Pakete	6
2.1.3 Daten-Pakete	7
2.1.4 ALDI TALK mini	8
2.1.5 Kombi-Pakete (alt) und sonstige Optionen	8
2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM	9
2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen	9
2.2.2 Surf-Tickets	10
2.2.3 Reise-Optionen	10
2.3 Weitere Services	12
B. ALDI TALK Daten-SIM	13
1.1 Tarifooption zur ALDI TALK Daten-SIM	14
1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM	14
1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen	14
1.2.2 Surf-Tickets	15
1.2.3 Reise-Optionen	15
1.3 Weitere Services	16
C. ALDI TALK Kidswatch-SIM	17
1.1 Kidswatch-Tarifooption	17
1.2 Weitere Services	17
Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	18
Hinweistexte	22

A. ALDI TALK Basis-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

1. ALDI TALK Basis-Tarif

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basis-Tarif

Anrufe²	
zu ALDI TALK ³ in Deutschland und im EU-Ausland ¹¹	0,03 €/Min.
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ¹¹	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS²	
zu ALDI TALK ³	0,03 €/SMS
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	0,11 €/SMS
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ¹¹ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 €/MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. Zusatzdienstleistungen (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basis-Tarif. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistungen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht.

2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.1.1 Kombi-Pakete

	Kombi-Paket S
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	8,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	10 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Kombi-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	13,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	20 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Kombi-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	18,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	30 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.2 Musik-Pakete

	Musik-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	2 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Musik-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	5 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI MUSIC powered by Napster“	enthalten
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.3 Daten-Pakete

	Daten-Paket S
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	4,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	2 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Daten-Paket M
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	9,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	5 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	14,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	10 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.1.4 ALDI TALK mini

	ALDI TALK mini
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	2,99 €
Anrufe/SMS zu ALDI TALK ³ innerhalb der EU ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	500 MB bis zu 0,5 Mbit/s ¹⁷ im Download und 0,5 Mbit/s ¹⁷ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

2.1.5 Kombi-Pakete (alt) und sonstige Optionen

	Kombi-Paket S (alt)
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	7,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	4 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

	Kombi-Paket M (alt)
Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	12,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	8 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

Kombi-Paket L (alt)

Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	17,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	16 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

Internet-Option 1 GB

Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	3,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	1 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

Internet-Option 3 GB

Optionspreis pro 4 Wochen ⁴	6,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	3 GB bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)

2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁸

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Buchbar zu allen Tarifoptionen ⁸	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

2.2.2 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S
Optionspreis pro 24 Stunden ¹²	1,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁵ im Download und 25 Mbit/s ¹⁵ im Upload
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Surf-Ticket L
Optionspreis pro 24 Stunden ¹²	3,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁵ im Download und 25 Mbit/s ¹⁵ im Upload
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

2.2.3 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihrer Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrer Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihrer Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

	Europa-Sprach-Option
Optionspreis pro 7 Tage ⁹	4,99 €
Inklusiv-Minuten (für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland ¹¹ , Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland ¹¹ , Großbritannien und in die Schweiz)	150
Taktung 60/60 (Minutentakt)	
Ankommende Gespräche	kostenlos

	Reise-Internet-Option
Optionspreis pro 7 Tage ⁹	5,99 €
Surfen innerhalb von Europa und Nordamerika ¹⁸	1 GB bis zu 100 Mbit/s ⁹ im Download und 25 Mbit/s ⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Welt-Internet-Option
Optionspreis pro 7 Tage ⁹	5,99 €
Surfen weltweit gemäß aktuell gültiger Länderliste	250 MB bis zu 100 Mbit/s ⁹ im Download und 25 Mbit/s ⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

2.3 Weitere Services

		MMS
zu ALDI TALK ³ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ¹¹		0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ¹¹		
an eine E-Mail-Adresse		
<p>Eine MMS kann an mehrere Empfänger:innen gleichzeitig gesendet werden, für jede/jeden angegebenen Empfänger:in wird eine MMS separat berechnet. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2024 möglich.</p>		

Dienstleistungspauschale		
Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag		0,00 €
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelbindungsnachweis pro Stück	Abruf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €
Anrufbenachrichtigung per SMS		0,00 €

Kundenservice und Sondernummern

Notruf (110,112) ¹⁰	0,00 €/Min.
Konto-Hotline 1155	0,00 €/Min.
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.
<p>Verbindungen zur Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste. Das ALDI TALK Startguthaben kann nicht für Anrufe zur Rufnummerngasse 0137 verwendet werden. Du findest diese Preisliste</p> <ul style="list-style-type: none"> • direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern • oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern 	

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

B. ALDI TALK Daten-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Hotspot, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Daten-Option (siehe Seiten 14-15).

ALDI TALK Daten-SIM	gratis zum jeweiligen Endgerät
---------------------	---------------------------------------

Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Der Preis für die jeweilige Daten-Option wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei

nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal bei den Surf-Tickets und Reise-Optionen nach vollständigem Verbrauch der Inklusiv-einheiten nur über WLAN erreichbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Daten-Optionen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

1.1 Tarifoption zur ALDI TALK Daten-SIM

	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen ¹³	14,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	10 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Daten- volumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM

1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁸

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €
Buchbar zu Daten-Paket L ⁸	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

1.2.2 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S
Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁴	1,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	1 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁵ im Download und 25 Mbit/s ¹⁵ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Surf-Ticket L
Optionspreis pro 24 Stunden ¹⁴	3,99 €
Surfen EU-weit ¹¹	10 GB bis zu 100 Mbit/s ¹⁵ im Download und 25 Mbit/s ¹⁵ im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

1.2.3 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihrer Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrer Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihrer Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

Reise-Internet-Option	
Optionspreis pro 7 Tage ¹⁴	5,99 €
Surfen innerhalb von Europa und Nordamerika ¹⁸	1 GB bis zu 100 Mbit/s ⁹ im Download und 25 Mbit/s ⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Welt-Internet-Option	
Optionspreis pro 7 Tage ¹⁴	5,99 €
Surfen weltweit gemäß aktuell gültiger Länderliste	250 MB bis zu 100 Mbit/s ⁹ im Download und 25 Mbit/s ⁹ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)
Taktung in 100 KB Schritten	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

1.3 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelbindungsnachweis pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

C. ALDI TALK Kidswatch-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die Kidswatch-SIM ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Zur Nutzung ist eine gebuchte Kidswatch Tarifoption erforderlich. Die Buchung der Kidswatch Tarifoption durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Voraussetzung zur Buchung der Tarifoption ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

1.1 Kidswatch-Tarifoption

Kidswatch Tarifoption ¹⁶	
Optionspreis pro 4 Wochen	3,99 €
Anrufe ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ¹¹	Flatrate
Surfen EU-weit ¹¹	400 MB bis zu 0,5 Mbit/s ¹⁷ im Download und 0,5 Mbit/s ¹⁷ im Upload (nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens: 64 kbit/s)

1.2 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelbindungsnachweis pro Stück	Abruf unter meinalditalk.de	0,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugbiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge oder sonstiger Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter:

www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:

www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an

www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des/der Kund:in (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrer Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der/die Kund:in in der Produktbeschreibung seines/ihrer Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁹⁾) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung

(„Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er/sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/der Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;

- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben/dieselbe Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den/die Kund:in auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. oder 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.07.2022: 0,00476 €; ab 01.01.2025: 0,00357 €.
 - b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.07.2022: 0,02618 €; ab 01.01.2025: 0,02261 €.
 - c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte übertragener Daten (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.01.2024: 1,8445 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
 - d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.
- Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,55 € ohne MwSt. (1,8445 € inkl. MwSt.)}} \times 2 = 13 \text{ GB}$$

Der/die Kund:in kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er/sie die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

6. Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy oberhalb der Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins

Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.

2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem/einer anderen EPS-Kund:in, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Pakete von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Pakete beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Pakete können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Nur mit Europa-Sprach-Option, Reise-Internet-Option, Welt-Internet-Option, Surf-Ticket S und Surf-Ticket L kombinierbar.
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer

Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

7. Die 5G & 4G/LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden.
8. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist: Daten-Paket S/M/L, Kombi-Paket S/M/L, Musik-Paket M/L, Kombi-Paket S (alt)/M (alt)/L (alt), Internet-Option 1GB/3GB, Daten-Paket L (Daten-SIM). Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Option genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden.
9. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, spätestens nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit, deaktiviert. Die Europa-Sprach-Option, die Reise-Internet-Option und die Welt-Internet-Option sind jederzeit neu buchbar. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugbiet. Nicht verbrauchte Inklusivseinheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Für andere Roaming-Verbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusivseinheiten oder Ende der Laufzeit gelten die entsprechenden Preise der jeweils gültigen Roaming-Preisliste.
10. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur

mit eingelegerter und gültiger Mobilfunkkarte abgedeutet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.

11. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. San Marino, Vatikanstadt –, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land – soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt – automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
12. Surf-Tickets nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Surf-Tickets beträgt maximal 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Surf-Tickets sind jederzeit neu buchbar. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzt der/die Kund:in das ggf. noch vorhandene Datenvolumen seiner/ihrer aktiven Tarifoption; ohne gebuchte Tarifoption gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basis-Tarif.
13. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für das Daten-Paket L beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Option ist jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.

14. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum der jeweiligen Option beginnt ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthaben-Konto des/der Kund:in abgebucht. Die jeweilige Option (Surf-Ticket oder Reise-Option) wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusivdatenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusivdatenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Optionen sind jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Die Buchung über das Online Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständigem verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten nur über WLAN erreichbar.
15. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet.
16. Nur zur ALDI TALK Kidswatch-SIM buchbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.
17. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.
18. Derzeit gültige Länderliste für die Reise-Internet-Option: die Mitgliedsstaaten der EU¹¹ sowie Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöische Inseln, Großbritannien – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (inkl. Puerto Rico, US Virgin Islands), Weißrussland.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,

Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0